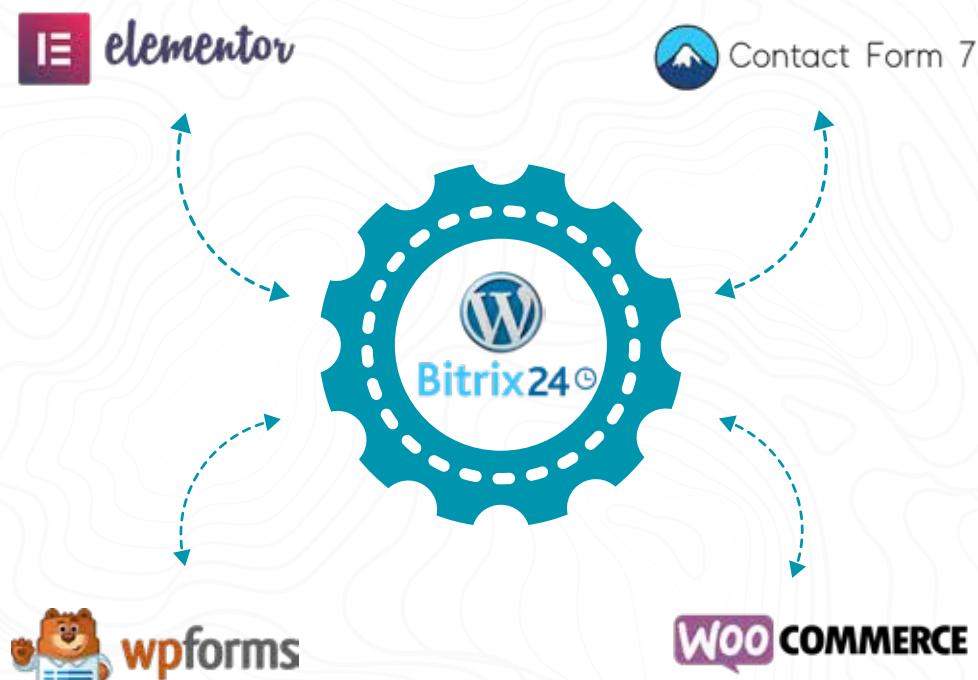




# Интеграция Bitrix24 CRM и WordPress

## Плагин "Innox IMB"

Плагин для интеграции Bitrix24 и WordPress от Innox Media соединяет ваш сайт на WordPress с Bitrix24 всего за несколько минут. Все заявки, заказы и обращения автоматически передаются в CRM, где автоматически создаются сделки, контакты и компании. Наш плагин поддерживает Elementor, Contact Form 7, WPForms и WooCommerce, передает все пользовательские поля, товары, купоны и комментарии. Работает сразу после установки — без API-токенов, без кода и без интеграторов.



# Системные и базовые требования для использования плагина INNOX IMB

Перед началом работы убедитесь, что у вас есть:

- Аккаунт в Bitrix24 CRM (можно создать бесплатную учётную запись на [bitrix24.ru](http://bitrix24.ru))
  - Сайт на WordPress версии 5.8 и выше с доступом к административной панели.
  - Действительный лицензионный ключ Innox IMB (или активированная версия плагина).
- 

## Создание входящего вебхука в BITRIX24

01

**Войдите в ваш аккаунт Bitrix24 и откройте меню:**

Приложения → Разработчикам

02

**Нажмите Добавить входящий вебхук.**

Другое → Входящий вебхук

03

**Выберите пользователя, от имени которого будет выполняться интеграция**

Рекомендуется выбрать администратора или пользователя, отвечающего за сделки.

**04**

## Активируйте как минимум следующие разрешения:

crm

crm.deal

crm.contact

crm.company

**05**

## Скопируйте полный URL вебхука

(начинается с [https://yourdomain.bitrix24.ru/rest/...](https://yourdomain.bitrix24.ru/rest/)) – он понадобится вам при настройке плагина Innox IMB.

---

# Установка плагина В WORDPRESS

**01**

## В административной панели WordPress откройте

Плагины → Добавить новый → Загрузить плагин

**02**

## Выберите файл

Выберите файл innox-imb.zip и нажмите Установить и активировать.

**03**

## После активации

После активации в боковом меню появится новый раздел



### Внимание

Плагин можно скачать по ссылке, которая указана в письме, полученном после оформления подписки или покупки лицензии

# Ввод вебхука и подключение Bitrix24

- 01** Перейдите в панель администратора WordPress и откройте Innox IMB → Настройки
- 02** Вставьте ссылку на вебхук, которую вы ранее скопировали из Bitrix24.
- 03** Нажмите Сохранить изменения, чтобы плагин зафиксировал настройки.
- 04** Затем нажмите Проверить соединение.
  - Если появится сообщение «Соединение успешно (Ok Scoped)», значит подключение выполнено корректно
  - Если появилось сообщение об ошибке или иной статус – проверьте правильность URL вебхука и наличие необходимых прав доступа в Bitrix24.
- 05** После успешной проверки можно протестировать интеграцию – нажмите Отправить тестовую сделку / лид
- 06** В Bitrix24 должна появиться новая тестовая запись с названием «Innox IMB Test Deal» или «Innox IMB Test Lead» – это подтверждает, что интеграция работает корректно.

## Включение интеграции с формами

Плагин автоматически поддерживает все популярные конструкторы форм. Чтобы активировать отправку заявок в Bitrix24, достаточно включить один чекбокс рядом с нужным модулем



## Elementor Forms

В разделе Innox IMB → Настройки включите чекбокс Elementor.

После активации все формы, созданные в Elementor, будут отправляться в Bitrix24 автоматически – без дополнительных настроек



## Contact Form 7

Включите чекбокс Contact Form 7.

Все существующие формы CF7 начнут передавать данные в CRM сразу после активации



## WPForms

Активируйте чекбокс WPForms.

Интеграция будет работать со всеми формами на сайте.



## WooCommerce

Включите чекбокс WooCommerce.

Все заказы автоматически создают сделки в Bitrix24, включая товары, скидки и комментарии клиента.



### Важно

Поля, указанные в дополнительных настройках плагина (внизу страницы), используются только для отображения данных внутри карточки контакта в Bitrix24. Эти параметры не влияют на работу интеграции и не требуют обязательного заполнения

# Об агентстве Innox Media

Innox Media – цифровое агентство полного цикла, которое помогает бизнесу расти, адаптироваться к современным требованиям и строить сильное онлайн-присутствие.

 Сайт: [www.innoxmedia.ru](http://www.innoxmedia.ru)

 Пишите нам: [support@innoxmedia.ru](mailto:support@innoxmedia.ru)

 Telegram: [@innoxmedia](https://t.me/innoxmedia)

 Whatsapp: [+7 \(908\) 053 10 35](tel:+79080531035)



**Innox Media**  
HYPER TECHNOLOGY